



VELCRO协同知识管理平台介绍

目 录

1. VELCRO: 构建可积累的管理体系	4
1.1. 电子化组织的运作, 不再局限于ERP	4
1.2. 基于IT的企业运作, 不再局限在企业内部	4
1.3. 选择源天软件VELCRO系统: 我们为未来做好准备!	5
2. 源天软件VELCRO协同知识管理平台	6
2.1. VELCRO能为您的公司做什么	6
2.2. VELCRO可以作为集成的协同知识管理平台	6
2.2.1. 流程管理 Visionsoft Velcro Workflow.....	7
2.2.2. 文档管理 Visionsoft Velcro Document	7
2.2.3. 客户关系管理 Visionsoft Velcro CRM	8
2.2.4. 项目管理 Visionsoft Velcro PM	8
2.2.5. 人力资源管理 Visionsoft Velcro HRM.....	8
2.2.6. 虚拟团队管理 Visionsoft Velcro Virtual Team.....	9
2.2.7. 财务管理 Visionsoft Velcro Financial	9
2.2.8. 门户管理 Visionsoft Velcro Portal	10
2.2.9. 资源管理 Visionsoft Velcro Logistics	10
2.2.10. 产品管理 Visionsoft Velcro Product.....	10
2.2.11. 日程管理 Visionsoft Velcro Schedule	11
2.2.12. 集团管理 Visionsoft Velcro GM.....	11
2.2.13. 通用功能	11
2.3. 运行环境说明	12
2.3.1. 系统要求	12

2.3.2. 服务器	12
2.3.3. 客户端	12
3. 典型客户	13

1. Velcro: 构建可积累的管理体系

在信息化建设中，大家越来越关注到企业内部大量的ERP未能覆盖的管理流程的重要性，譬如：股东关系管理、品牌管理、战略规划、人力资源、客户关系管理、市场营销、产品策划、研发管理、项目管理、质量管理、IT管理等。

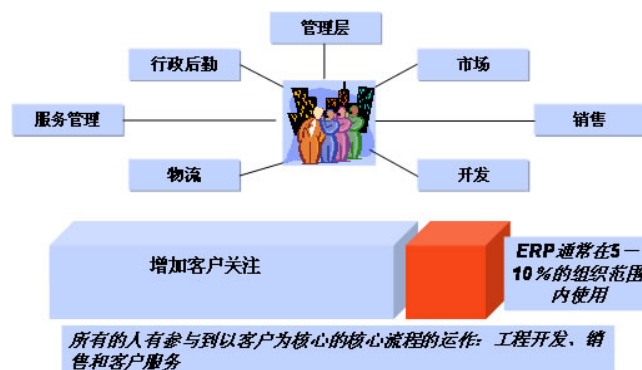
良好的业务运作有赖于管理体系支撑，企业越大、风险越大，管理流程对于企业经营的稳定性和可积累性就越重要。

Velcro协同知识管理平台，是建立在Web基础上的创新的解决方案，使知识管理有效支撑管理流程和业务运作，进而增强企业效率，提高竞争力，帮助企业构建可积累的管理体系。

1.1. 电子化组织的运作，不再局限于ERP

以往的ERP运作，投资大。仅仅处理组织中的20%左右的结构化数据，并且仅仅限于5-10%的组织机构人员参与其中。

而真正的电子化组织运作，应该是所有人都参与以客户和订单为核心的核心流程的运作。需要将80%的非结构化数据很好的管理起来，并且要让组织的100%人参与，才能真正发挥信息化的最大效益。这就需要组织建立起覆盖所有人、以非结构化数据为核心的协同知识管理平台。



1.2. 基于IT的企业运作，不再局限在企业内部

互联网时代，企业完全借用互联网来完成协同式的商务运作。因此不仅要考虑自身，还要考虑与外部结合的一系列连接。在企业信息化过程中，我们经常会遇到这样的问题：

- ❖ 企业员工之间、与合作伙伴和顾客之间都需要多种形式的信息交流，如何以最简单的方式向内部和外部提供信息？

- ❖ 怎样把企业的客户和合作伙伴（partner）集成到企业的网络资源中来？
- ❖ 公司里1000多人，并且很多都在外地分公司，怎么才能认识他们并和他们保持联系呢（如市场交流、科技攻关讨论、电子邮件等）？
- ❖ 面对形形色色的知识资源（如GMP、员工手册、财务制度、岗位操作要求），怎样使得你的员工有效寻找和利用这些资源？
- ❖ 公司不同的部门和众多的员工拥有大量的数据，如何知道他们的数据的不同特点并将合适的信息提供给最需要的人？
- ❖ 企业复杂的申请和工作流程，怎样让你的员工不再把时间和精力花费在并不创造价值的事务中（如异地员工报销）？
- ❖ 企业的固定资产，怎样才能有效管理？怎么把员工所拥有的固定资产（电脑、车辆、会议室、图书等）和人力资源管理集成起来？
- ❖ 各个分公司，各个部门的不同员工参加同一个项目？怎么才能保证项目的有效运行并保证信息的及时和统一？怎么对项目的各种费用有效归集、分析和控制？
- ❖ 员工的各种申请，总有很多的财务因素，怎么把财务系统和企业的审批 workflow 紧密结合起来？
- ❖ 怎么把企业员工的各种业务活动全程跟踪和记录，并能多维分析？

1.3. 选择源天软件Velcro系统：我们为未来做好准备！

不同厂商对于知识管理的解决方案会有所不同，但有一点是相同的：知识管理必须能够有效支撑管理流程和业务运作，进而增强企业的效率，提高企业竞争力。

许多现有的解决方案没能触及知识管理的实质：像文件管理或者 workflow 管理、OA 等，他们忘记了效率中的最大受益应该是整合企业内部组织并能够和外部世界集成。

源天软件公司提出 Velcro 的解决方案，是一种建立在 Web 基础上的创新的解决方案，它允许更多的员工、客户和供应商可以访问更多的信息，进而增强组织的整体效率。

Velcro 可以整合企业内部的资源，类如：文档、客户、供应商、工作流程、产品、员工及其他。这种解决方案可以被各种行业的大小公司所采用。在需要信息的任何地方，Velcro 可以使得他们轻松连接到提供这种信息的位置。并且 Velcro 可以基于开放架构与现有的 ERP 产品（SAP、Oracle、NC、K/3 等）或者企业级项目管理系统（如 Primavera）相集成。

2. 源天软件Velcro协同知识管理平台

2.1. Velcro能为您的公司做什么

源天软件的Velcro系统是全新的知识管理解决方案，它可以使您从Web应用中充分受益。通过Velcro系统，利用互联网不再仅仅是发布一些手册或仅通过浏览器运行您当前的应用程序。您将体验到网络的交互连通性：信息、文档、客户、产品和员工等等。您可以在任何时间和地点使用Velcro系统。它可以对您当前的业务处理应用（如SAP Oracle等）以扩展，亦可作为前端门户和您现有的应用系统集成起来。

对管理者来说，可以利用源天Velcro平台实现规范、通畅的管理，让人、财、物、信息和流程等各种资源处在有效的掌控下，并可随时跟踪它们的情况，及时进行调整，随时查看各种分析报表，从而降低管理成本，提升管理效率，优化企业资源，帮助科学决策。

对各部门员工来说，利用人性化、功能强大的协同工作平台，在信息获得、知识积累、业务处理、工作流程、团队协作、分析工具等方面获得与自身工作相关的强力支持，从而可迅速有效完成工作，达成业务目标，提升自身能力。

对外部的客户和伙伴来说，可以利用源天Velcro平台参与企业的相关商业过程，协作完成研发、市场、销售、服务等业务环节，及时获得企业的信息，与企业保持紧密的联系，创造共同获益的大协同环境。

2.2. Velcro可以作为集成的协同知识管理平台

- ❖ 只要您会使用Web浏览器，您就会使用源天Velcro系统

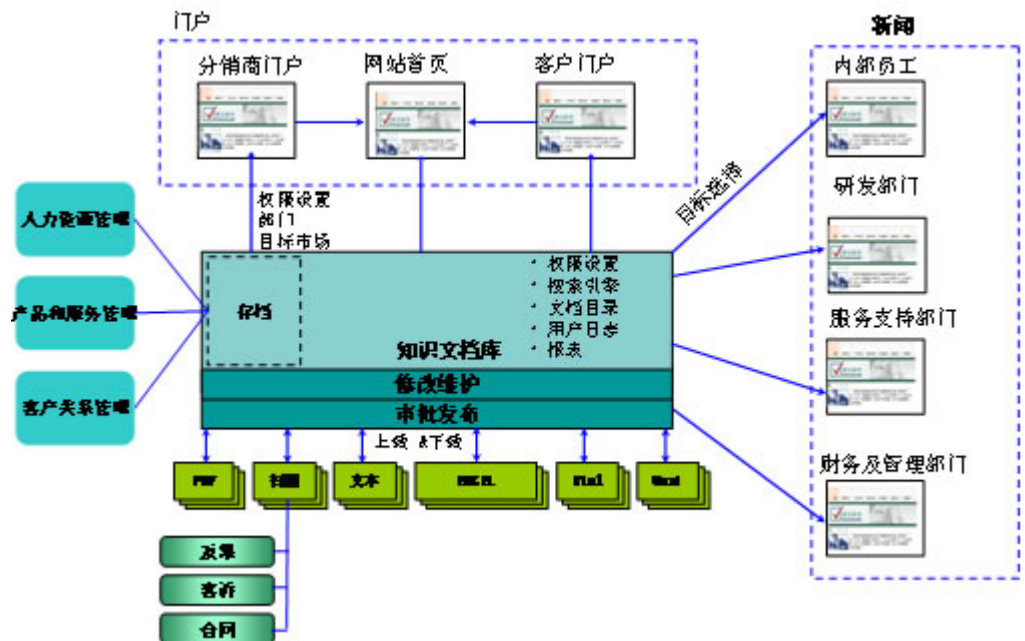
源天Velcro是一个完全基于Web的解决方案。只要您有Internet浏览器，任何时候，任何地点您都可以使用这个软件。

- ❖ 与您现有的ERP系统集成

您可以继续使用现有的ERP数据。使用关系型数据库和基于J2EE、ODBC、JDBC、XML等开放平台，源天软件集成了后端应用ERP和前端应用Velcro系统，在以下方面提供了完整的解决方案：

- 门户——员工、合作伙伴、分销商和供应商可在任何时间和地点利用浏览器处理和访问数据。
- 在一个多功能集成数据库中存放所有的信息和事务处理。
- 电子化管理所有的业务处理流程并以数字化的形式存放所有企业信息。

- ❖ Velcro:100%的集成知识管理



2.2.1. 流程管理 Visionsoft Velcro Workflow

通过Visionsoft Velcro Workflow，您可以自定义任意格式表单及任意流转条件的工作流程，使得您可以在任何时间、任何地点来监控企业的运作，处理企业事务。

- 创建任何类型的请求
- 定义灵活和简短的工作流程
- 建立计划规划
- 扩展和定制搜索选项
- 得到（定制）请求的视图和报告
- 统一和高效的请求处理机制
- 为流程中每一步骤分配责任

2.2.2. 文档管理 Visionsoft Velcro Document

Visionsoft Velcro Document 为您提供了全面知识管理的框架，允许您在任何地点和时间通过WEB浏览器发布、存放和创建文档并共享信息。您还可以建立公共Web站点、内部网、为不同公司、部门、项目组 and 用户组建立不同门户。

- 建立、存放和管理多种类型的文档
- 为消费者、产品、员工和其他文档建立关联
- 建立电子公告板和讨论组
- 建立和维护多维度知识分类体系
- 建立和维护网站

- 静态、动态知识地图发布
- 建立文档模板
- 为文档建立审批流程

2.2.3. 客户关系管理 Visionsoft Velcro CRM

Visionsoft Velcro CRM客户关系管理系统集成访问客户信息，将您的客户集成到您的服务、销售、产品和财务组织中，您可以控制关于客户、潜在客户、合作伙伴、合同、通信、文档和需求的相关信息。真正获得对客户360度的观察，帮助打造以客户为中心的企业。通过消费者门户，消费者可以访问他们被允许访问的所有信息。通过分销商门户，分销商们可以被赋予权限，访问共有消费者的信息。

- 客户信息管理及销售标准化
- 销售组织管理及销售机会管理
- 销售文档及销售政策管理
- 售后服务、客户咨询及投诉管理
- 市场活动管理
- 销售人员工作管理
- 营销计划及费用
- 竞争情报

2.2.4. 项目管理 Visionsoft Velcro PM

Visionsoft Velcro PM项目管理系统管理与项目相关的活动、预算、资源和计划，您可以建立任何类型的项目，为每一项目计划活动并得到清晰的项目视图，链接到所有与项目相关的信息，通过 workflow 管理项目，决定共享权限，评估花费和收入，随时进行报告统计。

- 管理相关所有资源
- 管理企业级项目模板
- 项目风险、问题、知识管理
- 清晰的项目视图
- 链接到所有与项目相关的信息
- 管理项目计划和任务
- 共享合同信息

2.2.5. 人力资源管理 Visionsoft Velcro HRM

通过Visionsoft Velcro HRM把员工数据结构化，简化了对员工数据的维护，处理和统计，管理者能够看到员工在客户、项目、内部工作流程、知识的贡献和学习等方面的实际表现和指标，对员工作出更全面、更客观的评估。

- 建立人员黄页和卡片

- 专家技能管理
- 管理日程、缺席和费用
- 培训管理
- 考勤管理
- 绩效管理
- 管理应聘者
- 管理资产使用
- 跟踪具体的财务事务
- 关联到薪资清单

2.2.6. 虚拟团队管理 Visionsoft Velcro Virtual Team

Visionsoft Velcro Virtual Team为您提供了一个虚拟的工作环境，实现了不同区域不同组织单元的成员就某个共同目标进行协同工作。通过虚拟团队组织可以跨组织单元地集聚和利用人力、技术、知识、产品信息等各项资源共同完成预定地工作目标或工作任务。使众多不同渠道的零散知识可以迅速整合为系统的集体智慧，转化为竞争优势，同时还减少大量沟通及搜集信息的成本，提高工作效率。

- 团队建设
- 专家问答
- 知识库
- 团队维护
- 团队协作

2.2.7. 财务管理 Visionsoft Velcro Financial

通过Visionsoft Velcro Financial可以实现企业绩效的在线浏览。通过各种财务分析、报表和财务指标，提供给管理者企业运营和绩效的财务方面的详细信息。它与企业现有财务管理系统（如SAP、Oracle、金蝶、用友等）形成数据接口及与Velcro其他模块的结合完成财务数据的处理和更新。

- 建立和维护财务科目账户
- 建立和维护币种
- 建立和维护成本中心
- 建立和维护财务指标定义
- 收支管理
- 企业预算管理、项目预算管理
- 中央控制和本地执行
- 绩效监控
- 报表管理

2.2.8. 门户管理 Visionsoft Velcro Portal

通过Visionsoft Velcro Portal, 您可以和股东、员工、客户、供应商、消费者建立起联系, 使得和他们的沟通变得更容易。登陆门户之后, 他可以访问与之相关的特定信息或者为您的数据库提交信息以和您建立联系。

- 股东门户
- 员工门户
- 客户门户
- 供应商门户
- 合作伙伴门户
- 消费者门户
- 分包商门户

2.2.9. 资源管理 Visionsoft Velcro Logistics

通过Velcro Logistics 对公司所有有价值的物品进行管理, 可以使资源信息有序化, 规范资源管理流程, 跟踪资源整个生命周期, 制定资源使用计划, 并为资源的整个生命周期提供按需应变的支持, 使资源价值最大化。

- 建立、存放和管理多种类型的资源
- 共享资源信息
- 跟踪资源相关的工作流
- 资源的协同性
- 提供资源统计分析报告
- 对资源的生命周期进行跟踪管理
- 对资源的使用进行规范化管理

2.2.10. 产品管理 Visionsoft Velcro Product

Velcro Product 为您提供了全面的产品信息, 并为产品的整个生命周期提供按需应变的支持。通过Velcro HRM和Velcro CRM, Velcro Workflow, Velcro Document, Velcro PM的紧密结合, 促进跨所有公司职能部门、客户和供应商的产品生命周期和设计数据的共享。

- 建立、存放和管理多种类型的产品
- 共享产品信息
- 跟踪产品相关的工作流
- 产品的协同性
- 提供大量产品统计分析报告

2.2.11. 日程管理 Visionsoft Velcro Schedule

通过Velcro Schedule对公司员工的工作计划安排、进度进行管理，跟踪工作任务的整个生命周期，实现从上至下的透明工作视图。企业可即时了解下属的工作安排，查看自己下属以及下属的下属（无限级）的工作计划（任务）以及完成情况，也可以关注每一项计划（任务）的详细内容以及相关文档和相关流程，并对员工的工作作出及时的指导。

- 建立实时的工作计划视图
- 展现工作任务的安排进度和完成情况
- 无限级查看下属工作日程安排和项目所有详细信息

2.2.12. 集团管理 Visionsoft Velcro GM

Velcro GM 可以支撑任意复杂的组织结构、流程和权限管控要求。可以实现集团总部对下属企业不同程度的管控。通过Velcro GM，您可以：

- 集团研发管理
- 集团战略管理
- 集团采购管理
- 集团流程标准化
- 集团组织和人力资源管理
- 集团财务管理
- 集团品牌管理
- 集团报表管理
- 集团基础数据管理
- 集团权限管理

2.2.13. 通用功能

- 跟踪下属信息
- 搜索自定义配置
- 浏览报告和统计
- 安全权限和基于角色的信息访问机制
- 修改日志记录
- 委托授权
- 支持 XML 和 WAP
- 自动组织图表生成
- 搜索结果的 Excel 导出
- 和 LDAP V3 兼容的服务器集成

2.3. 运行环境说明

2.3.1. 系统要求

Velcro采用标准J2EE技术开发，并为基于Java的平台设计。这使得我们在这种平台基础上获得最大的收益；

Velcro可以被大多数客户端访问，只要他们有较新版本的Internet Explorer 6.0。

2.3.2. 服务器

操作系统: Windows 2000 Service Pack 1 (或者更新) 或者Redhat linux等支持JVM 1.4.2 以上的操作系统平台；

Web服务器: IIS、Apache、Tomcat等；

应用服务器: Websphere、Weblogic、Jboss、Resin等

数据库服务器: MS Sql2000、Oracle 9i、DB2

2.3.3. 客户端

操作系统: Windows 2000.、windows XP

Web浏览器: Internet Explorer 6.01 或更高

3. 典型客户

众多企业，已经选择了Velcro来构建他们的协同知识管理平台。



